

YHTEENVETO YLEISISTÄ TAKUUEHDOISTA

Tässä dokumentissa kuvataan tiivistetysti Husqvarna Construction Finlandin (myöhemmin Husqvarna) yleiset takuuehdot joita noudattavat Husqvarnan valtuuttamat jälleenmyyjät, huoltopartnerit sekä Husqvarna itse. Husqvarnan yleiset takuuehdot voi tarvittaessa pyytää käyttöönsä sähköpostitse joko aluemyyntipäälliköltä tai asiakaspalvelun kautta hcp@husqvarna.fi.

Husqvarna käsittelee kaikki loppukäyttäjiltä tulevat takuuvaatimukset suoraan tai Husqvarnan valtuuttamien kolmansien osapuolten kautta, eivätkä mitkään mahdolliset sisäiset erimielisyydet vastuista tai korvauksista saa viivästyttää niitä.

Husqvarna määrittelee käytännöt vaatimusten ja korvausten käsittelemiseksi Husqvarnan ja sen paikallisten kolmansien osapuolten välillä, mikäli tällaisia kolmansia osapuolia käytetään.

Tekniset takuut kattavat viat, jotka aiheutuvat virheellisestä mallista tai viallisista materiaaleista ja/tai valmistuksesta, vain jos:

- Tuotetta on käytetty siihen tarkoitukseen, johon se on suunniteltu
- Tuote on asennettu ja sitä käytetään ja ylläpidetään Husqvarna Constructionin antamien ja julkaisemien ohjeiden mukaisesti.

Takuuvaatimukseen tulee liittää lasku tai kuitti. Mikäli tuote on rekisteröity WebOrder-järjestelmään, tai jälleenmyyjällä on käytössä WebWarranty-järjestelmä, toimitaan kuitenkin näiden järjestelmien mukaisesti.

Tuote otetaan vastaan takuukorjausta varten vain, jos sen mukana toimitetaan luotettava ostotodistus, joka on saatu Husqvarnan valtuuttaman myyntikanavan kautta. Tällainen on joko:

- Husqvarnan valtuuttamasta myyntikanavasta saatu täytetty takuukortti tai lasku tai kuitti, josta näkyy ostopäivä, mallinumero, sarjanumero (mikäli soveltuu) sekä myyntipaikan nimi ja osoite; *tai*
- WebOrder-kirjaus myynnistä; *tai*
- takuukäsittely suoraan WebWarranty-järjestelmässä.

Jos Husqvarna tai sen valtuutettu takuuhuolto määrittävät, että takuu ei kata vikaa tai vauriota, valtuutetut huoltopartnerit korjaavat tuotteen asiakkaan näin halutessa omien toimintamalliensa ja hinnastonsa mukaisesti. Mahdolliset rahtikulut veloitetaan normaalisti.

TAKUUN KATTAVUUS

Takuu materiaali- ja valmistusvirheiden osalta on voimassa käyttöajan tai käyttötuntien mukaan, jäljempänä kohdassa **TAKUUAJAT** määritellyn mukaisesti. Takuu on voimassa vain, jos tuotetta on käytetty ja kunnossapidetty Husqvarnan käyttöohjeiden mukaisesti. Järjestelmä, osat tai komponentit, jotka katsotaan kulutustavaroiksi tai kuluviksi osiksi, eivät sisälly tämän takuun piiriin, eivät myöskään laitteen väärinkäytöstä johtuvat

viat. Kulutustavaroiksi tai kuluviksi osiksi katsottavat sekä takuun ulkopuolelle erityisesti jäävät tuotteet määritellään seuraavasti: **Tämä takuu ei kata kuluvia osia.** Takuu ei kata seuraavia: **ks. liite 1.**

Husqvarna ei ole vastuussa epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, tappioista tai kuluista tai tulojen, käyttömahdollisuuden tai tietojen menetyksistä, eikä goodwill-arvon, maineen tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksistä, riippumatta siitä, aiheutuvatko ne suoraan vai epäsuorasti tuotteen ostosta, käytöstä tai myynnistä.

TAKUUAJAT

Normaali takuu aika uusille tuotteille on **12 kuukautta** alkaen tuotteen toimituspäivästä asiakkaalle tai vaihtoehtoisesti alla kerrottu tuntimäärä. UpCare-sopimuksilla määritellyt takuu aikojen pidennykset korvaavat alla mainitut perustakuuajat. Jos tuotetta ei lueta suoraan yhteenkään alla olevan luettelon tuoteryhmistä, tulee soveltaa yleistä sääntöä **12 kuukauden** takuusta. Takuurajan ollessa sekä kuukausi- että tuntirajoitettu, tulkitaan takuuajaksi se, kumpi takuuraja on ensimmäisenä täyttymässä.

Tuoteryhmä	Takuuraja
Laikkaleikkurit	12 kuukautta
Porausjärjestelmät	12 kuukautta
Tehoyksiköt	12 kuukautta
Purkurobotit (DXR)	12 kuukautta / 1000 tuntia
Purkurobotit (DCR/DSS)	12 kuukautta
Seinä- ja vajerisahat	12 kuukautta / 800 tuntia
Pinnan esikäsittelytuotteet (PG 280/400/450)	12 kuukautta / 500 tuntia
Pinnan esikäsittelytuotteet (muut PG)	12 kuukautta / 1000 tuntia
Pinnan esikäsittelytuotteet (HTC)*	12 kuukautta / 1000 tuntia
Pinnan esikäsittelytuotteet (Duratig)	12 kuukautta / 1000 tuntia
Pinnan esikäsittelytuotteet (DC 1400 /6000)	12 kuukautta / 400h/1200 tuntia
Bensiinisahat (Soff-Cut 150)	12 kuukautta / 500 tuntia
Bensiinisahat (Soff-Cut muut)	12 kuukautta / 1000 tuntia
Lattiasahat (FS 415/520/524)	12 kuukautta / 500 tuntia
Lattiasahat (FS 3500)	12 kuukautta / 1000 tuntia
Lattiasahat (FS 5000/7000)	12 kuukautta / 1600 tuntia
Maantiivistäjät	24 kuukautta
Pölynpoisto (A-sarja)	12 kuukautta / 2000 tuntia
Pölynpoisto (S-sarja)	12 kuukautta / 1500 tuntia
Pölynpoisto (T-sarja)	12 kuukautta / 1600 tuntia
Pölynpoisto (W-sarja)	12 kuukautta / 1000 tuntia
Betonin käsittelykoneet	12 kuukautta

TAKUUAIKA JÄLLEENMYYJIEN KAUTTA MYYDYILLE TUOTTEILLE

HCP:n ja jälleenmyyjän välisessä sopimussuhteessa takuuaika on 18 kuukautta. Jälleenmyyjä ei siten voi hakea takuun perusteella korvausta sen jälkeen, kun 18 kuukautta on kulunut tuotteen toimittamisesta jälleenmyyjälle. Loppuasiakkaan takuuaika on kuitenkin aina ylläolevan taulukon mukainen ja jälleenmyyjä vastaa takuusta suhteessa loppuasiakkaaseen, jos em. 18 kuukauden takuu on jälleenmyyjän osalta kulunut umpeen.

Husqvarnan asiakkaan ja Husqvarnan välisessä sopimuksessa määritelty takuu voi erota yllämainitusta ja se ohittaa silloin tämän sopimuksen.

ALKUPERÄISOSIEN TAKUUAJAT

Osiin, jotka Husqvarna on myynyt ja Service Center tai valtuutettu ulkoinen huoltokumppani on asentanut tuotteeseen, sovelletaan **90 päivän** takuuaikaa sillä edellytyksellä, että osaa on käytetty ja kunnossapidetty normaalisti käyttöohjeen mukaisesti. Tähän sovelletaan samoja ehtoja kuin tavalliseen takuuseen, mikä tarkoittaa, että varaosatakuu hyväksytään vain, jos Husqvarnan alkuperäisen osan vian katsotaan johtuvan virheellisestä suunnittelusta, materiaalista tai valmistuksesta. Asennetun varaosan on myös oltava korjaustarpeen syy. Jos varaosa rikkoutuu muun syyn tai vahingon seurauksena, varaosatakuu ei ole voimassa.

Takuu sisältää osan hinnan sekä osan irrottamisesta ja vaihtamisesta aiheutuvat työ- ja materiaalkustannukset. Takuu ei kata muita kustannuksia.

LISÄTIETOA HUSQVARNAN VALTUUTTAMILLE TAKUuhuoltoPisteille

Takuutyössä tulee noudattaa seuraavia käytäntöjä:

- Takuutyöhön tarvittavat osat on tilattava normaalin toimitusketjun mukaan Husqvarnan valtuuttamaan takuuhuoltopisteeseen.
- Mikäli takuukorjaus suoritetaan muualla kuin Husqvarnan huoltopisteessä, veloitetaan osista normaalit toimituskulut.
- Husqvarnan takuuhuollon suorittamien takuukorjausten kustannukset tulee kirjata takuuksi ja ne on raportoitava Husqvarnalle vain, jos vika on ilmennyt teknisen takuun voimassaoloaikana.

LIITE 1

TAKUU EI KATA SEURAAVIA:

1. Polttoaine, hydraulii- ja voiteluöljy, rasva, jäänestoaine, ilmansuodattimen elementit.
2. Kulutustavarat, jotka kuluvat normaalin käytön seurauksena, muiden muassa sytytystulpat, lamput, suodattimet, voiteluaineet, jarruelementit, vaimentimet (tärinänvaimennuselementit), kalvot, hihnat, laikat, terälaipat, ketjut, kiskot, rekyylijouset, kytkimet, kytkinrummun ketjupyörät, käynnistysnarut, kaapelit, piikit, kulumissuojat sekä laakerin ja akselin tiivisteet.
3. Hydraulipumppujen, moottorien, sylinterien tai muiden suurten osien vaihtaminen uuteen, jos vika olisi voitu taloudellisesti korjata vaihtamalla tiiviste tai tiivistesarja.
4. Letkut, liittimet, tiivisteet ja muut osat, jotka on vaihdettava normaalin käytön tai kulumisen seurauksena.
5. Osien, kuten kumituotteiden tai -osien, haurastuminen syöpymisen, kemiallisten, sähköisten tai muiden haitallisten vaikutusten seurauksena.
6. Lisävarusteet, joita Husqvarna ei ole valmistanut tai toimittanut.
7. Viat ja progressiiviset vauriot johtuen sellaisen osan, lisävarusteen tai kulutustavaran käytöstä, jota Husqvarna ei ole hyväksynyt.
8. Viat tai vauriot, jotka johtuvat virheellisestä käytöstä, kunnossapidosta tai korjauksesta.
9. Viat tai vauriot, jotka johtuvat onnettomuuksista, väärinkäytöstä, huolimattomuudesta, muuntelusta, tahallisuudesta vahingoittamisesta tai muista omistajasta tai käyttäjästä tai kolmannelta osapuolelta johtuvista seikoista.
10. Hinaus-, nosto-, kuljetus-, rahti-, lastaus- ja lastinpurkukustannukset.
11. Kuljetusyhtiön aiheuttamat tappiot tai vahingot.
12. Seisokkiajat, tuotantotappiot, tulojen menetykset tai mitkä tahansa muut välilliset vahingot ja kustannukset.
13. Varalaitteistojen vuokraus- tai liisaukskustannukset.
14. Puhelinlaskut tai muut viestintäkulut.
15. Ennaltaehkäisevä kunnossapito tai käyttöhuollot, muiden muassa säädöt ja tarkastukset.
16. Renkaat ja putket sekä kumi-/teräskiskot
17. Muut kuin Husqvarnan moottorit, sillä moottorit kuuluvat moottorin alkuperäisen laitevalmistajan takuukäytännön piiriin.
18. Normaali kulumisen; tässä rajoitetussa takuussa "normaalilla kulumisella" tarkoitetaan kaikkea sellaista vahinkoa, jota ilmenee luonnostaan tavallisen kulumisen tai ikääntymisen seurauksena (esimerkiksi muiden muassa hankautuminen, iskeytyminen, taipuminen, kemialliset vaikutukset, värimuutokset, kuormitus, pyörintä, naarmuuntuminen ja raapiutuminen).
19. Tuote, joka on saatettu markkinoille ilman Husqvarnan hyväksyntää.
20. Tuote, joka on hankittu Husqvarnan valtuuttamattomalta jälleenmyyjältä.
21. Viat tai vauriot tuotteeseen, jonka malli- ja/tai sarjanumero on vaihdettu tai on lukukelvoton.
22. Tuote, joka on vuokrattu ammattilaisvuokrausyrityksestä. Takuuta on vaadittava tuotteen omistajalta.*

23. Muiden kuin alkuperäisten Husqvarnan varaosien, lisävarusteiden tai komponenttien käyttö tai sopimattomien tai huonolaatuisten polttoaineiden, öljyjen, hioma-aineiden tai voiteluaineiden käyttö, tai jännite/taajuus ei vastaa laitteen määritystä.
24. Jatkuva käyttö kuluneilla tai viallisilla osilla.
25. Ylivoimainen este (force majeure) – muiden muassa hallitusten toimet, luonnonilmiöt, tulipalo, räjähdys, pyörremyrsky, tulva, maanjäristys, vuorovesi, salamanisku ja sota – tarkoittaa kaikkia sellaisia tapahtumia, jotka ovat kohtuullisessa määrin Husqvarnan hallinnan ulkopuolella ja joita ei voida estää kohtuullista huolellisuutta noudattaen.

*Sopimusasiakasvuokraamot voivat vaatia takuuta suoraan Husqvarnalta tai takuukorjaustapauksessa valtuutetun huoltopartnerin kautta.