

Términos y condiciones

Ampliación de la garantía de 2 años

Además y sin perjuicio de la garantía legal y dentro de los límites y en las condiciones aquí establecidas, Internaco S.A., distribuidor de los productos Husqvarna para bosque y jardín en España, reconoce al Cliente*, que compre, en el período comprendido entre el **02/03/2026 y el 30/04/2026**, en un distribuidor autorizado Husqvarna que figure en la lista publicada en la página web <https://www.husqvarna.com/es/tiendas-husqvarna> y establecido en España**, un nuevo **Husqvarna® Automower®R6V, Husqvarna® Automower® 308V o Husqvarna® Automower® 312V**, una **ampliación gratuita de la garantía legal por un periodo de dos (2) años** condicionada al registro de la compra en la app Husqvarna Automower® Connect antes del 31 de mayo de 2026.

Activación

Para poder disfrutar y activar la ampliación de 2 años de la garantía, **antes del 31 de mayo de 2026** y tras conectar el robot cortacésped a la app Husqvarna Automower® Connect, el Cliente deberá **registrar la compra** con todos los datos de compra requeridos en el enlace correspondiente que aparecerá en la propia app.

En caso de que pretenda acogerse a esta ampliación de garantía, el Cliente deberá ponerse en contacto con uno de los distribuidores Autorizados Husqvarna, ubicados en el territorio nacional** y que figuran en la página <https://www.husqvarna.com/es/tiendas-husqvarna/>

Si no se activa la garantía antes del 31 de mayo de 2026, no se reconocerá la ampliación de la misma.

Productos susceptibles de ampliación de garantía

La ampliación de garantía, descrita en este documento, solo es aplicable a los modelos Husqvarna Automower® indicados a continuación o especificados en el folleto promocional de Husqvarna que contiene la iniciativa promocional de 5 años de garantía, 2 años de ampliación de garantía, vigente en España: **Husqvarna® Automower®R6V, Husqvarna® Automower® 308V y Husqvarna® Automower® 312.**

Duración y comienzo de la garantía ampliada

La ampliación de dos años de la garantía legal surtirá efecto al expirar la garantía estándar. Por tanto, en el caso de un comprador consumidor, se activará el primer día siguiente al vencimiento de la garantía legal de tres (3) años desde la compra.

En el caso de los compradores profesionales, se activará el primer día siguiente a la expiración de la garantía del fabricante de un (1) año después de la compra. La prueba de la compra será el recibo o la factura emitida por el establecimiento donde se realizó la compra.

Métodos de prestación del servicio

El servicio durante el periodo de garantía ampliada se prestará de la misma forma y en los mismos términos que los establecidos en el certificado de garantía original emitido por el fabricante y vigente en el momento de la compra de la mercancía. Quedan excluidos del servicio de asistencia y garantía adicional, por tanto, todos los daños y fallos ya excluidos de la garantía original del fabricante o causados en cualquier caso con dolo o responsabilidad por parte del cliente o debidos al desgaste normal de los componentes o si el producto adquirido ha sido manipulado.

Otras condiciones

La garantía ampliada aquí descrita no sustituye ni perjudica los derechos derivados de la garantía legal gratuita de conformidad con lo establecido en Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007).

Internaco SA garantiza que, si su producto sufre algún defecto de fabricación durante el período de garantía establecido en este documento, podrá dirigirse a cualquier Distribuidor Oficial para que repare su máquina de manera gratuita, cubriendo tanto la reparación o sustitución de las piezas afectadas, como la mano de obra correspondiente.

Duración del período de garantía.

La garantía de los productos es de 1 año para uso profesional y de 3 años para uso estrictamente no profesional. Entendemos por uso no profesional, el uso doméstico residencial personal por un consumidor minorista. Uso profesional se refiere al resto de los usos, lo que incluye el uso para propósitos comerciales, generar ingresos o alquiler. La reventa del producto a un tercero no prolonga el plazo de la garantía.

Las baterías de gel y plomo-ácido tienen 6 meses de garantía, las baterías de Li-on cuentan con 1 año.

Aun cuando su máquina se encuentre fuera del período inicial de garantía, los recambios originales que hayan sido montados en reparaciones efectuadas por un servicio oficial disponen de tres meses de garantía. Para justificarlo, solo debe presentar la factura de reparación donde figure el recambio y la reparación realizada.

Condiciones de Garantías Técnicas.

La garantía del producto quedará anulada si:

1. El servicio o las reparaciones se han efectuado en talleres no autorizados por Internaco SA.
2. El servicio o las reparaciones se han efectuado con productos o piezas no originales o no aprobadas por Internaco SA.
3. Del mismo modo, será anulada la garantía si el producto es manipulado o las condiciones originales de diseño han sido alteradas.
4. La placa, troquelado o pegatina de identificación del producto con el número de serie, se ha eliminado, anulado, modificado o es ilegible
5. Si no se han seguido las instrucciones del Manual del Usuario o las recomendaciones del fabricante.
6. Si los defectos o daños surgidos han sido a causa de falta de mantenimiento, elementos de desgaste, desgaste por uso normal, daños por agentes externos, uso incorrecto o negligencia, sea por parte del usuario o por terceros.

Solicite y conserve siempre la factura original de compra de su producto para poder justificar que su máquina se encuentra dentro del período de garantía.

Puede encontrar a su Distribuidor Oficial más cercano enviando un email a contactcenter@internaco.com o llamando al +34 981 680 101

** Cliente significa tanto el cliente consumidor final en el sentido del Código del Consumidor como el cliente profesional con NIF-IVA.*

*** Esta garantía adicional solo se aplica con respecto a la compra de los modelos de Automower® mencionados en este documento adquiridos en los distribuidores autorizados Husqvarna que aparecen en la página <https://www.husqvarna.com/es/tiendas-husqvarna/> y establecidos en España.*