

Termos e condições

Extensão de garantia de 2 anos

Para além e sem prejuízo da garantia legal, dentro dos limites e nas condições aqui estabelecidas, a Internaco S.A., distribuidora para Portugal dos produtos Husqvarna para a floresta e o jardim, reconhece ao Cliente* — que adquira, no período **entre 02/03/2026 e 30/04/2026**, num revendedor autorizado Husqvarna constante da lista publicada na página web <https://www.husqvarna.com/pt/localizador-revendedores/> e estabelecido em Portugal**, um novo **Husqvarna® Automower®R6V**, **Husqvarna® Automower® 308V** ou **Husqvarna® Automower® 312V** — uma **extensão gratuita da garantia legal por um período de dois (2) anos** condicionada ao registo da compra na aplicação Husqvarna Automower® Connect até 31 de maio de 2026.

Ativação

Para ativar e beneficiar da extensão de garantia de 2 anos, o Cliente deverá, **até 31 de maio de 2026** e após ter ligado o robô corta-relva à aplicação Husqvarna Automower® Connect, **registar a compra** com todos os dados de compra necessários no link específico para isso que aparecerá na própria aplicação.

O Cliente, caso pretenda usufruir desta extensão de garantia, deverá contactar um dos revendedores autorizados Husqvarna, localizados no território nacional** e listados na <https://www.husqvarna.com/pt/localizador-revendedores/>.

A não ativação da garantia até 31 de maio de 2026 implica o não reconhecimento da extensão da garantia.

Produtos elegíveis para a extensão da garantia

A extensão de garantia, aqui descrita, só é aplicável aos modelos Husqvarna Automower® listados abaixo ou especificados no folheto promocional da Husqvarna que contém a iniciativa promocional 5 anos de garantia, extensão de garantia de 2 anos, em vigor em Portugal: **Husqvarna® Automower®R6V**, **Husqvarna® Automower® 308V** e **Husqvarna® Automower® 312V**.

Duração e início da garantia estendida

A extensão por dois anos da garantia legal produzirá efeitos após o termo da garantia legal. Por conseguinte, no caso de um comprador consumidor, será ativada no primeiro dia após o termo da garantia legal de três (3) anos a contar da data de compra. No caso dos compradores profissionais, será ativada no primeiro dia após o termo da garantia do fabricante de um (1) ano após a compra. A prova de compra será o recibo ou a fatura emitida pelo retalhista onde a compra foi efetuada.

Métodos de prestação

O serviço durante o período de garantia estendida será prestado da mesma forma e nos mesmos termos que os estabelecidos no certificado de garantia original emitido pelo fabricante e em vigor no momento da compra dos bens. Por conseguinte, estão excluídos do serviço e da garantia adicionais todos os danos e falhas já excluídos da garantia original do fabricante ou causados, em qualquer caso, com dolo ou culpa por parte do Cliente ou devido ao desgaste normal dos componentes ou se o produto adquirido tiver sido adulterado.

Outras condições

A garantia estendida aqui descrita não substitui nem prejudica os direitos decorrentes da garantia legal de conformidade gratuita prevista a favor dos consumidores no Código do Consumidor (Decreto-Lei n.º 84/2021).

A INTERNACO S.A garante que, se o seu produto sofrer algum defeito de fabrico durante o período de garantia estabelecido neste documento, poderá dirigir-se a qualquer Distribuidor Oficial Husqvarna para que este repare a sua máquina de forma gratuita, cobrindo tanto a reparação ou substituição das peças afetadas, como a mão de obra correspondente.

Duração do período de garantia.

A garantia dos produtos é de 1 ano para uso profissional e de 3 anos para uso estritamente não profissional. Entendemos por uso não profissional o uso doméstico residencial pessoal por um consumidor individual. O uso profissional refere-se ao resto dos usos, o que inclui o uso para propósitos comerciais, ganhar dinheiro ou o aluguer. A revenda do produto a um terceiro não prolonga o prazo da garantia.

As baterias de gel e chumbo-ácido têm 6 meses de garantia, as baterias Li-on contam com 1 ano de garantia.

Mesmo quando a sua máquina está fora do período de garantia inicial, as peças de substituição originais da Husqvarna que forem montadas em reparações realizadas por um serviço oficial da Husqvarna têm uma garantia de três meses. Para justificá-lo, se tem que apresentar a fatura de reparação onde figure a(s) peça(s) sobresselente(s) e a reparação realizada.

Condições de Garantias Técnicas.

A garantia do produto ficará anulada se:

1. A manutenção ou as reparações forem efetuadas em oficinas não autorizadas pela INTERNACO S.A.
2. A manutenção ou as reparações forem efetuadas com produtos ou peças não originais ou não aprovadas pela INTERNACO S.A.
3. Do mesmo modo, será anulada a garantia se o produto é manipulado ou as condições originais de desenho do mesmo tenham sido alteradas.
4. Se a placa, estampado ou autocolante de identificação do produto com o número de série, tiverem sido eliminados, anulados, modificados ou se forem ilegíveis.
5. Se não foram seguidas as instruções do Manual do Utilizador ou as recomendações do fabricante.
6. Se os defeitos ou danos surgidos tenham ocorrido devido a falta de manutenção, elementos de desgaste, desgaste por uso normal, danos por agentes externos, uso incorreto ou negligência, seja por parte do utilizador ou por terceiros.

Solicite e conserve sempre a fatura original de compra do seu produto para poder justificar que a sua máquina se encontra dentro do período de garantia.

Pode encontrar o seu Distribuidor Oficial Husqvarna mais perto de si, acedendo ao “LOCALIZADOR DE DISTRIBUIDORES” em www.husqvarna.pt

* Por Cliente entende-se tanto o consumidor final na aceção do Código do Consumidor como o cliente profissional com número de IVA.

** Esta garantia estendida aplica-se apenas à compra dos modelos Automower® mencionados neste documento, adquiridos nos revendedores autorizados Husqvarna indicados na página <https://www.husqvarna.com/pt/localizador-revendedores/> e estabelecidos em Portugal.