

ГАРАНЦИОННА КАРТА НА ОБОРУДВАНЕТО №.....

<u>Данни на дистрибутора</u>	<u>Данни за техниката</u>
Име на дистрибутора:	Продуктов № на техниката:
Адрес на дистрибутора:	Описание на техниката:
Телефон на дистрибутора:	Марка на техниката:
<u>Данни на клиента</u>	Модел на техниката
Име на клиента:	Сериен № на техниката:
Адрес на клиента:	<u>Данни на Фактура/Касова бележка</u>
Телефон на клиента:	Дата на Фактура/Касова бележка:
Име на Сервиз:	
Адрес на сервиз:	
Телефон на сервиз:	
Начин на употреба: Битова / Професионална (Вярното се огражда)	
ПОДПИС И ПЕЧАТ НА ДИСТРИБУТОРА:	ПОДПИС НА КЛИЕНТА:
Гореспоменатият клиент, с настоящото потвърждавам, че съм запознат с посочените по-долу гаранционни срокове и условия, напълно съм разбрал начина на действие и поддръжка на техниката и съм получил техниката в работещо състояние, заедно с всичките ѝ принадлежности и Ръководство за експлоатация.	

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Агроланд - България АД (наричано по-долу Агроланд) гарантира, че този [Husqvarna®, Gardena®, McCulloch®, Partner®, Loncin®, Kaiser®, CastelGarden®] продукт няма производствен дефект или дефект в материала, за периода, посочен в гаранционния срок по-долу. Агроланд ще ремонтира или замени, по своя преценка, всеки дефектен продукт или част, включени в тази Търговска гаранция, безплатно, като за извършване на ремонта или замената важат изложените по-долу ограничения и изключения.

Условия за валидност на 60-месечна гаранция на косачки-робот модел Husqvarna Automower® 308V и Husqvarna Automower® 312V

Право на 60-месечна гаранция се предоставя на клиенти физически лица при покупка, извършена в периода от 02.03.2026 г. до 31.05.2026 г. включително.

1. Условия за валидност

1.1. Потребителят закупува в периода от 02.03.2026 г. до 31.05.2026 г., включително, косачка-робот модел Husqvarna Automower® 308V или Husqvarna Automower® 312V само от оторизиран дилър на Husqvarna, магазин за търговия на дребно, официален канал за продажби или партньор на Husqvarna Home Service.

1.2. Закупеният продукт следва да бъде регистриран от потребителя чрез хипервръзката в приложението Husqvarna Automower® Connect, като всички изисквани данни бъдат попълнени най-късно до 30.06.2026 г.

1.3. Потребителят е длъжен да съхранява оригиналния касов бон или друг валиден документ за покупка, който може да бъде изискан при гаранционно обслужване през целия 5-годишен период.

2. Активиране на гаранцията

След успешно потвърждение на регистрацията от страна на Агроланд, удължената 5-годишна гаранция се счита за активирана.

3. Допълнителни разпоредби

3.1. Настоящите условия допълват стандартните гаранционни условия на производителя. В случай, че клиентът не изпълни условията по т. 1 и/или не получи потвърждение на регистрацията по т. 2 от този раздел, то приложение следва да намерят общите правила за гаранционно обслужване на продуктите на Агроланд.

3.2. Агроланд си запазва правото да откаже активиране на гаранцията при неизпълнение на условията по т. 1 от настоящия раздел, както и допълнително да изисква оригинални доказателства за покупка и регистрация по всяко време за срока на гаранцията, в т.ч. и при възникване на гаранционни претенции.

3.3. В случаите, когато някое от посочените изисквания в този раздел не е изпълнено от клиента в указания срок, правото на удължена гаранция може да бъде отказано от Агроланд.



Гаранционен срок

Гаранционният срок започва да тече от датата на доставката на продукта като гаранцията е валидна за следния период:

- **Продукти и аксесоари** – 24 месеца за *потребители*. За целите на тази Търговска гаранция, "потребител" е всяко физическо лице, което е закупило продукт, който не е предназначен за извършване на търговска или професионална дейност, и което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.
- **Продукти и аксесоари** – 12 месеца за *професионалисти*. За целите на тази Търговска гаранция, "професионалисти" са тези, които не са потребители.
- **Резервни части** – 6 месеца за професионалисти и 24 месеца за потребители, когато са закупени отделно от продукта или за остатък от оригиналната гаранция на продукта, ако са монтирани безплатно на даден продукт, съгласно условията на тази Търговска Гаранция.
- **Продукти Husqvarna Automower® 308V или Husqvarna Automower® 312V** (косачка-робот) – 60 месеца за *потребители*, съгласно Условия за получаване на 5-годишна гаранция на косачки-робот Husqvarna Automower® 308V и Husqvarna Automower® 312V, тук по-горе.

Ограничения и изключения

Тази Търговска Гаранция не се прилага за:

1. Консумативи, които се износват при нормална употреба, включително, но не само запалителни свещи, лампи, филтри, масла, спирачни ленти, спирачни елементи, абсорбатори (антивибрационни елементи), мембрани, ремъци, остриета, ножодържачи, вериги, релси, шини, тримерни глави, ножове, пружини, съединители, водещи колела, стартерни въжета, стартерни ролки, кабели, жила, елементи за защита от износване, гуми, сегменти, лагери и семеринги;
2. Продукт, който е бил пуснат на пазара в Европейското икономическо пространство (ЕИП), без съгласието на Husqvarna;
3. Дефекти или повреди на продукт, върху който неговия модел и/или серийен номер е бил заменен или е нечетлив;
4. Нормална грижа и поддръжка при работа, посочени в Ръководството за експлоатация;

Тази Търговска Гаранция не важи за дефекти на продукти причинени от:

5. Нормално износване; като за целите на тази Търговска гаранция, "нормално износване" означава всички щети, причинени по естествен път в резултат на нормално износване или стареене (например, включително, но не само, абразивно, удар, огъване, химическо, обезцветяване, товарене, превъртане, драскане или стъргане);
6. Продуктът не е ползван по предназначение или не е сглобен, ползван, обслужван, транспортиран или съхраняван в съответствие с инструкциите в Ръководството за експлоатация;
7. Небрежност, водеща до навлизане на вода или интензивна влага;
8. Ползване на различни от оригиналните [Husqvarna®, Gardena®, McCulloch®, Partner®, Loncin®, Kaiser®, CastelGarden®] резервни части, принадлежности или компоненти, в съответствие с Ръководството за експлоатация;
9. Ползване на неподходящо/нискокачествено гориво, абразиви и смазочни материали, различни от посочените в Ръководството за експлоатация;
10. Инциденти, злоупотреба, неправилна употреба, небрежност, подправяне, изменение, модификация, умишлено повреждане или други обстоятелства, които се отнасят до собственика или оператора;
11. Продължителната употреба на продукта с износени или дефектни компоненти.
12. Ползване, липса на поддръжка, погрешно съхранение, използване на неоригинални части, изменения и модификации.

Агроланд не поема отговорност за косвени, случайни или закономерни щети, загуби или разходи или загуба на печалба, полза или данни, или, увреждане на репутацията, доброто име или загуба на бизнес, независимо дали те възникват директно или индиректно от покупката, ползването или продажбата на продукта.

Как да получим Гаранционно Сервизно Обслужване?

В случай, че се налага гаранционно сервизно обслужване, ползването на продукта трябва незабавно да се преустанови и продуктът трябва, без неоправдано забавяне, да бъде доставен в пълен комплект на дистрибутора, от когото сте го закупили или в оторизиран от Агроланд сервизен център, препоръчан от такъв дистрибутор, на основание чл. 127, ал. 4, изр. 1 от Закона за защита на потребителите.

Продуктът се приема за гаранционен ремонт само ако е придружен с надлежен документ за покупка от оторизиран от Агроланд Дистрибутор на продукта, като нов. Това включва фактура или касова бележка, в които е посочена датата на закупуване, придружени от попълнена гаранционна карта от оторизиран от Агроланд Дистрибутор, номер на модела, серийния номер (ако е приложимо) и името на Дистрибутора и адрес.

Клиентът се задължава да съхранява фактурата/касовата бележка и гаранционната карта на продукта на чисто и сигурно място през целия гаранционен период и да ги представя на оторизирания дистрибутор всеки път, когато се налага сервизно обслужване.

Законова рамка

Настоящата гаранция не засяга законите права, от които се ползва потребителя, спрямо Агроланд - България АД или оторизиран дистрибутор, от който е бил закупен даден продукт, и които права не могат да бъдат изключени или ограничени. Независимо от настоящата гаранция Агроланд - България АД отговаря за липсата на съответствие на този [Husqvarna®, Gardena®, McCulloch®, Partner®, Loncin®, Kaiser®, CastelGarden®] продукт с договора за продажба съгласно чл. 33-38 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, а именно:

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
 2. да получи пропорционално намаляване на цената;
 3. да развали договора.
- (2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:
1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
 2. значимостта на несъответствието, и
 3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.
- (3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.
- (4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:
1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
 2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
 3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
 4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
- (5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.
- (6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.
- Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.
- (2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.
- (3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.
- (4)
- (5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.
- Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.



Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

.....

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

Чл. 38. Продавачът, който отговаря за несъответствие на стоките, дължащо се на действие или бездействие, включително на пропуск да се предоставят актуализации на стоки, съдържащи цифрови елементи, от страна на лице на предходен етап от веригата от търговски сделки, има право на иск за обезщетение за претърпени вреди срещу лицето или лицата, които са причинили несъответствието.

